

## Solicitud de venta-devolución de localidades

Código Abonado Amigo/Amigo Mecenass:

TURNO ABONO:

EXP.:

Nombre:

Apellidos:

Teléfono de contacto:

Correo:

Espectáculo:

Fecha:

ZONA:

FILA:

BUTACA:

1ª Devolución

2ª Devolución

3ª Devolución

### **Normas generales para la solicitud de venta-devolución de localidades:**

**Abonados Amigos:** para espectáculos de **ópera y danza** incluidos **en su abono**, el Teatro Real ofrece a sus Abonados Amigos la posibilidad de solicitar la devolución de hasta **tres** títulos por temporada<sup>1</sup> de cada abono.

**Plazo** para solicitar este servicio: desde un mes antes de la salida a la venta, **hasta 10 días antes del Estreno** de la producción.

Para ello el Abonado Amigo podrá llamar al 900 861 352, cumplimentar el presente formulario y enviarlo por correo electrónico a [abonados@teatroreal.es](mailto:abonados@teatroreal.es), o directamente en las Taquillas del Teatro Real.

**Amigos Mecenass con Abono:** para espectáculos de **ópera y danza** incluidos **en su abono**, el Teatro Real ofrece a los Amigos Mecenass con abono la posibilidad de solicitar la devolución de hasta **tres** títulos por temporada<sup>1</sup> de cada abono.

**Plazo** para solicitar este servicio: desde un mes antes de la salida a la venta **hasta 7 días antes del Estreno** de la producción.

Para solicitar este servicio el Amigo Mecenass abonado podrá llamar al 900 861 352, cumplimentar el presente formulario y entregarlo en el Punto de Atención al Amigo o bien enviarlo por correo electrónico a [abonados@teatroreal.es](mailto:abonados@teatroreal.es).

El Teatro Real no garantiza al abonado la venta de sus localidades.

- En caso de **venta** de la localidad: se le abonará el importe de las entradas vendidas, menos el 10% por gastos de gestión (por cada localidad vendida), en saldo monedero en su cuenta cliente<sup>2</sup> una vez finalizadas todas las representaciones de dicha producción.
- En caso de que **no** se produzca la venta de las localidades, el Teatro Real lo comunicará al Abonado Amigo o al Amigo Mecenass con abono, bien por teléfono o por correo electrónico, hasta un día antes del día de su función<sup>3</sup>. Las entradas no vendidas serán cargadas de nuevo en su espacio de cliente en nuestra página web donde se las podrá descargar/ceder.

*CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos personales serán utilizados por Fundación Teatro Real para gestionar su solicitud de cambio/devolución de localidades de espectáculos, atendiendo a las normas generales para procesar esta solicitud. Dichos datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. El presente tratamiento queda legitimado por la autorización expresa del solicitante y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos de requerimiento legal. El interesado puede ejercer sus derechos de protección de datos en la dirección de correo electrónico [info@teatroreal.es](mailto:info@teatroreal.es), y puede obtener información completa sobre protección de datos en la política de privacidad de la página web [www.teatroreal.es](http://www.teatroreal.es)*

<sup>1</sup> Una vez puesta la localidad en este servicio no se podrá anular el proceso ni combinar con el servicio de cambios.

<sup>2</sup> El saldo monedero solo podrá ser usado para compras de entradas (no incluye compra de abonoss) y siempre dentro de la programación exclusiva del Teatro Real. Dicha compra podrá efectuarse por los tres canales de venta oficiales que ofrecemos a nuestros clientes.

<sup>3</sup> Salvo que la función tenga lugar en fin de semana o festivo, en cuyo caso se le comunicará el día laboral previo, para que el abonado pueda hacer uso de sus entradas.

**Fecha y firma**